



## **Dyna-mix**

### **Privacyverklaring Algemene Verordening Gegevensbescherming (de AVG), 2018**

Inschrijfnummer Kamer van Koophandel: 59231785

**Dyna-mix**, gevestigd aan de Molenkamp 46 in de Bilt en Vlampijpstraat 79 in Utrecht is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Om de behandelingen en de overige diensten zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren, wordt een registratie van medische en administratieve gegevens bijgehouden. Op de registratie van uw gegevens is de Algemene Verordening Gegevensbescherming van toepassing en in geval er sprake is van een (medische) behandelovereenkomst is ook de WGBO (Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst) van toepassing.

Dyna-mix gaat zorgvuldig om met uw gegevens en houdt zich hierbij aan deze wettelijke regels.

#### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Dyna-mix verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruikt maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- BSN nummer (alleen voor fysiotherapeutische behandelingen ter vergoeding)
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer (voor de boekhouding)

Daarnaast verwerkt Dyna-mix conform de WGBO uw medische gegevens omdat de verwerking hiervan noodzakelijk is voor een goede (medische) behandeling.



## **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Dyna-mix verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het bijhouden van een (handgeschreven) dossier, bevattende relevante informatie over de gegeven therapieën en vraagstelling of problematiek.
- Het afhandelen van jouw betaling.
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Alleen met uw toestemming verzenden wij een rapportage over de behandeling naar een (huis)arts of verwijzer.
- Dyna-mix verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

## **Geautomatiseerde besluitvorming**

Dyna-mix neemt **niet** op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Dyna-mix) tussen zit.

## **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Dyna-mix bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld.

Voorts worden de onderstaande gegevens in een beveiligd document opgeslagen voor de uitvoering van de nazorg en de aangifte bij de belastingdienst:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Relevante facturen

## **Aanvullende regelgeving persoonsgegevens Dyna-mix**

In het kader van de gegeven therapie houdt Dyna-mix een (handgeschreven) dossier bij. Dit dossier bevat:

- Persoonlijke gegevens over de gegeven therapie en de problematiek.
- Naam en adres van de cliënt.
- Telefoonnummer van de cliënt.
- Geboortedatum van de cliënt.



In het kader van de zorg die mogelijk in de toekomst plaats vindt, worden de dossiers conform de WGBO max. 7 jaar bewaard.

Tevens houdt Dyna-mix een boekhouding bij, waarbij de naam van de cliënt in een digitaal boekhoudingssysteem wordt genoteerd ten behoeve van de Belastingdienst.

Daarnaast wordt in de agenda van Dyna-mix de naam en het telefoonnummer van de cliënt genoteerd.

Voor zowel de boekhouding als wel de agenda van Dyna-mix geldt een wettelijke bewaarplicht van zeven jaar.

### **Binnen de EU**

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

### **Minderjarigen**

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Dyna-mix verkoopt uw gegevens **niet** aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken met uw expliciete toestemming indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van de gegevens.

Dyna-mix blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Dyna-mix gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om de persoonsgegevens en uw dossier in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Dyna-mix en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens en uw dossier, die wij van u beschikken, in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens en uw dossier of verzoek tot intrekking van



toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens en uw dossier sturen naar: **info@dyna-mix.nl**. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van het identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie de pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, binnen vier weken, op uw verzoek. Dyna-mix wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Dyna-mix neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via: **info@dyna-mix.nl**

Dyna-mix voldoet hierbij aan de nieuwe privacywetgeving die in mei 2018 in werking treedt (de AVG).

Contactgegevens Dyna-mix:

[www.Dyna-mix.nl](http://www.Dyna-mix.nl)

Tel: 06-50613692

Info@dyna-mix.nl